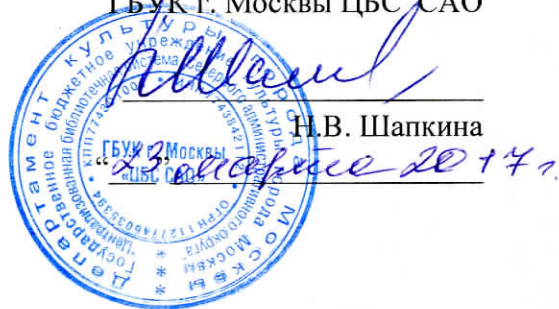


Государственное бюджетное учреждение культуры г. Москвы
Централизованная библиотечная система
Северного административного округа

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ГБУК г. Москвы ЦБС САО



Перечень мероприятий по улучшению качества оказания услуг
ГБУК г. Москвы "ЦБС САО",
прошедшими в 2016 году независимую оценку качества оказания услуг.

Москва
2017

<p>1. Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)</p>	<p>1.1. Разработать техническое задание для разработки современного интерфейса для электронного каталога.</p>	<p>III квартал 2017 г.</p>
<p>2. Провести работу с персоналом на предмет клиент ориентированности.</p>	<p>2.1. Провести совещание на тему: Корпоративная этика в библиотечной сфере.</p>	<p>конец II квартала 2017 г.</p>
<p>3. Обеспечить наличие актуальной информации о новых изданиях на сайте и в помещениях библиотеки при их поступлении.</p>	<p>3.1. Более оперативно предоставлять информацию на официальный сайт. 3.2. Разработать рекламную продукцию о книжных новинках в ГБУК г. Москвы "ЦБС САО"</p>	<p>IV квартал 2017 г.</p>
	<p>3.3. Своевременно размещать информацию о новых изданиях.</p>	<p>Постоянно по мере поступления новых изданий</p>
<p>4. Анализ стоимости дополнительных услуг.</p>	<p>4.1. Провести мониторинг востребованности и перерасчет стоимости предоставляемых платных услуг.</p>	<p>конец II квартала 2017 г.</p>
<p>5. Обеспечить информирование граждан о работе учреждений, а также обо всех изменениях в графике работы.</p>	<p>5.1. При подготовке информационных материалов подробно информировать о графике работы учреждения.</p>	<p>Постоянно</p>
<p>6. Предоставить более детальную информацию о работе с электронным каталогом.</p>	<p>6.1. Подготовить и разместить на сайте руководство по использованию электронного каталога</p>	<p>конец II квартала 2017 г.</p>